

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS N 13.709/ DE 14 DE AGOSTO DE 2018- LGPD**

LGPD – FOZCOBRA ESPECIALISTA EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

“Trabalhando incansavelmente para que, a privacidade e segurança dos dados pessoais dos usuários e visitantes estejam plenamente protegidos, em conformidade à LGPD”.

Confira a Política de Privacidade de dados da FOZCOBRA!

A presente Política de Privacidade tem por objetivo ratificar o compromisso da FOZCOBRA AGENCIA DE COBRANCAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Almirante Barroso, 2.085 - Centro – Foz do Iguaçu - PR; desta forma, contém informações sobre coleta, uso, armazenamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes, assim, garantindo plena e absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais em conformidade a LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS N 13.709/ DE 14 DE AGOSTO DE 2018- LGPD, com vigente a partir de 20/08/2020, sem esgotar as demais leis vigentes provenientes.

Assim sendo, estabelece o artigo 1º, da Lei 13.709 – LGPD, tendo por objetivo abranger “tratamento de dados pessoais, os meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, tendo como objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural”.

Tendo por amplitude, tratamento de dados pessoais, os mediante meios digitais armazenados no território nacional, bem como em países onde estejam localizados os dados coletados. Desta feita, garantido proteção à privacidade; estabelecendo transparência; desenvolvimento social; padronização de normas; segurança jurídica; e equilíbrio na concorrência empresarial.

DA DEFINIÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

Estabelece como Dado Pessoal, todo aquele relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, conforme definido no artigo 5º, I, da LGPD

Por sua vez, os dados pessoais são todos aqueles que podem identificar uma pessoa – números, características pessoais, qualificação pessoal, dados genéticos etc.

Também, faz necessários estabelecer clarezas sobre as seguintes vertentes de dados Pessoais, conforme definido no Artigo 14 e seus parágrafos, da mencionada lei, assim definido:

I - Dados sensíveis: Trata-se de informações que podem ser utilizadas de forma discriminatória e, portanto, carecem de proteção especial. A lei define como dados sensíveis aqueles que implicam sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. (artigo 5º, II, da Lei 13.709/2018 LGPD).

II - Dados pessoais de crianças e adolescentes: estabelece que o tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal (art. 14, parágrafo 1º, da Lei 13.709/2018 LGPD). O controlador deve realizar todos os esforços razoáveis para verificar que o consentimento a que se refere foi dado pelo responsável legal pela criança, consideradas as tecnologias disponíveis (art. 14, parágrafo 5, da Lei 13.709/2018 LGPD).

III - Dado pessoal anonimizado: estabelece como sendo o dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. (artigo. 5, III, da Lei

13.709/2018 LGPD). Desta forma, estariam fora do escopo de aplicação da lei, à exceção se o processo de anonimização puder ser revertido ou se estes forem utilizados na formação de perfis comportamentais. Dados efetivamente anonimizados são essenciais para o funcionamento de tecnologias no campo da Internet das Coisas, inteligência artificial, análise de grandes contextos comportamentais e outros canais.

DA COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Usuário ou visitante tem plena ciência de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de disponibilidade ou por meio do site e aplicações de serviços da FOZCOBRA.

Tendo como, finalidade do recolhimento de dados pessoais feito pela FOZCOBRA, exclusivamente para a prestação de serviços, conforme atividade empresarial, bem como para atender as necessidades de processo seletivo para o quadro de colaboradores.

Também, tem por finalidade, comodidade do usuário, aprimorar a prestação de serviços, viabilizar atendimento da empresa em face ao usuário,

Para garantir ao usuário uma interação completa, assim, dependendo do serviço requerido ou necessário, dados pessoais como CPF, Nome, Telefone, e-mail, número do contrato passível de negociação para identificação, informação do boleto de pagamento, número do cartão de crédito, entre outras informações vinculadas, respeitando sempre a premissa de recolher somente os dados para execução do atendimento.

Importante destacar que, na oportunidade da realização de cadastro para acessos à serviços, disponibilidade de currículo ou solicitações, determinados Dados Pessoais solicitados para e efetivo atendimento serão mantidos em sigilo, bem como serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, em conformidade ao estabelecido na LGPD.

Necessário destacar que, Informações Pessoais serão retidas apenas pelo tempo razoavelmente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento acima estabelecidas, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis.

DO COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Destaque com ciência que, as Informações Pessoais serão retidas apenas pelo tempo razoavelmente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis.

Todavia, na FOZCOBRA, de forma exclusiva e específica divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- a - Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- b - Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome FOZCOBRA;
- c - Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a FOZCOBRA, como exemplo e não limitado, tecnologia da informação, contabilidade, jurídico entre outros;
- d - Para propósitos administrativos como: pesquisa de satisfação quanto aos serviços prestados, planejamento, desenvolvimento e aprimoramento de serviços, segurança e gerenciamento de risco; e
- e - Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Todavia, na eventualidade de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, sempre serão de maneira garantidora de segura e solidez, atendendo as especificações e conformidades para os quais os dados foram coletados, ao quais o Usuário com ciência efetivamente consentiu, bem como de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados vigentes aplicáveis.

Igualmente a FOZCOBRA, mediante necessidade estabelecida, protegida pela LGPD, para atender órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial, ou ainda para atender boa-fé que tal ação seja necessária para:

- a - Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- b - Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- c - Execução de seus contratos;
- d - Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- e - Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- f - Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público; e
- g - Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da FOZCOBRA.

DA SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A FOZCOBRA, garante medidas de segurança necessárias e razoáveis para salvaguardar as Informações Pessoais contra perda, interferência, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração, destruição e comunicação.

A FOZCOBRA, também mantém procedimentos razoáveis para ajudar a assegurar que tais formações sejam confiáveis para o uso aos quais se destinam e também para que sejam corretas, completas e atualizadas.

A FOZCOBRA, garante que os Dados Pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

DA BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

O usuário titular dos Dados, poderá buscar contato com a FOZCOBRA, através dos contatos por e-mail descritos no site ou aplicação <https://ouvidora.com.br/privacidade/fozcobra>, para requerer confirmação da existência de tratamento, acesso a Informações Pessoais que possuímos a respeito, para corrigir inexatidões, informações incompletas ou erros ou para requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de suas Informações Pessoais, para requerer a portabilidade de Informações Pessoais para outro prestador de serviços ou para revogar o consentimento eventualmente dado para a realização do tratamento, de acordo com a legislação aplicável. O usuário e outros podem, também, requisitar informações sobre terceiros fornecedores ou prestadores de serviços com os quais suas Informações Pessoais tenham sido compartilhadas.

A FOZCOBRA, poderá estar impossibilitada de cumprir tal requerimento, se fazê-lo resultar em violação às leis, regulamentos e códigos de prática profissional aplicáveis. Entretanto, em algumas circunstâncias, o usuário e outros, poderão requerer o bloqueio do tratamento subsequente de suas Informações Pessoais.

O usuário e outros, também então protegidos pelo direito à portabilidade de suas Informações Pessoais para outra entidade controladora, em determinadas circunstâncias.

Em caso de tratamento de Informações Pessoais realizado sob consentimento, este pode ser revogado a qualquer tempo, gratuitamente, embora a revogação possa causar impactos ou interromper a prestação de nossos serviços em seu favor.

Caso O cliente, usuários e outros tomem ciência de qualquer inexatidão ou caso ocorra alguma alteração em suas Informações Pessoais, deverá nos informar tais mudanças por meio do endereço listado abaixo, na seção “Informações de Contato”, para que suas Informações Pessoais sejam atualizadas ou corrigidas.

Os Titulares de Dados têm os seguintes direitos com relação às suas Informações Pessoais:

- a - Confirmação da existência do tratamento;
- b - Acesso às Informações Pessoais que possuímos a seu respeito;
- c - Correção de Informações Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- d - Anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias, excessivas ou tratadas em desacordo com os dispositivos legais;
- c - Portabilidade de Informações Pessoais, por meio de requerimento expresso, sujeito a sigilo comercial e industrial;
- d - Eliminação de Informações Pessoais tratadas com fundamento no consentimento;
- e - Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos suas Informações Pessoais;
- f - Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências desta recusa; e
- g - Revogação do consentimento, todos os quais podem ser exercidos através dos mecanismos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

DO EXPURGO DOS DADOS PESSOAIS

A FOZCOBRA, manterá armazenado os dados pessoais apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento acima estabelecidas ou vigências estipuladas pela legislação e regulamentação aplicáveis.

As tarefas de expurgo dos dados pessoais ocorrerão com a supervisão do responsável de cada área da organização em um período necessário para cada processo não podendo exceder o tempo de um ano sem revisão. Incluindo armazenamentos de backup quando possível o expurgo.

O titular dos dados poderá solicitar o expurgo através dos canais oficiais de atendimento, porém a FOZCOBRA poderá se opor ao pedido caso a guarda seja necessária para atender as legislações vigentes conforme artigo 16 da LGPD.

DA REVISÕES À POLÍTICA

A FOZCOBRA, entendendo como necessárias modificações ou atualizações perante a presente Política de Privacidade, seguirá unilateralmente, todavia, com diversos canais de comunicação para dirimir dúvidas, questionamentos, críticas e demais necessidades.

Diante das medidas aqui estabelecidos, o Usuário querendo ou precisando de quaisquer informações provenientes das políticas de privacidade, basta entrar em contato com os responsáveis nomeados pela FOZCOBRA como *Data Protection Officer*.

Esta política foi regida e interpretado em conformidade a legislação brasileira vigente, por sua vez, elege o Foro Central da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questionamentos vinculados, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser

DOS CONTATOS

A FOZCOBRA, nomeia dois responsáveis pelo acompanhamento e fiel cumprimento Privacidade de Dados – LGPD, sendo eles:

Temas de Tecnológicos: DPO Alexandre Liondas Neto

Temas Jurídicos: Equipe Gestão de Riscos

Central de Relacionamento perante os representantes da FOZCOBRA, perante o Tema Privacidade de Dados – LGPD

Fone: (45) 3026-2525

Ou acesse nosso portal de ouvidoria, para sugestões, reclamações ou dúvidas:

<https://ouvidora.com.br/privacidade/fozcobra>

Links das Leis vinculadas em tema LGPD:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm

<https://www12.senado.leg.br/publicacoes/estudos-legislativos/tipos-de-estudos/textos-para-discussao/td-148-aspectos-principais-da-lei-no-12.965-de-2014-o-marco-civil-da-internet-subsidios-a-comunidade-juridica>